|  |
| --- |
|  |

**Plan de Gestión de Proyecto**

**Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos**

**Proyecto: CouchInn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado dep. calidad.** |
|  |  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. Sr./ Sra | Fdo. Sr./Sra |

**Contenido**

**FICHA DEL DOCUMENTO**

**CONTENIDO**

**1** **TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS**

***2*** **PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

1. **Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** | **Nombre** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Responsable** | **Estado** |
| 1 | Enfermedad  o lesión de un miembro del equipo | 25 % | 2 | Maximiliano | Latente |
| 2 | Estimación  incorrecta de  costos | 25 % | 1 | Sebastián | Latente |
| 3 | Falta de  capacitación de los integrantes del grupo | 50% | 2 | Julian  Maximiliano  Sebastián | Latente |
| 4 | El sistema no safisface al cliente | 50% | 2 | Maximiliano  Sebastián  Julian | Latente |
| 5 | Cancelación del proyecto | 25% | 1 | Julian  Maximiliano  Sebastián | Latente |
| 6 | Problemas de  comunicación  entre los  miembros del  equipo en el desarrolo del proyecto. | 50 % | 2 | Julian  Maximiliano  Sebastián | Latente |
| 7 | Pérdidas de datos sin copia de Respaldo | 25% | 2 | Maximiliano | Latente |
| 8 | Estimación  incorrecta de los tiempos | 50% | 2 | Julian | Latente |
| 9 | Integrante del  equipo abandona  el proyecto | 50% | 2 | Sebastián | Latente |
| 10 | Comprensión  incorrecta de los requerimientos | 50% | 2 | Julian  Maximiliano  Sebastián | Latente |
| 11 | Problemas  tecnicos con la base de datos. | 25% | 2 | Julian | Latente |
| 12 | Problemas en el ambiente de trabajo | 25% | 3 | Sebastián | Latente |
| 13 | Corte de energia electrica | 25% | 2 | Sebastián | Latente |
| 14 | Aumento de costo por inflación | 50% | 3 | Julian | Latente |
| 15 | Personal Insuficiente | 25% | 2 | Julian | Latente |
| 16 | Falta de  documentacion | 25% | 4 | Maximiliano | Latente |
| 17 | Desperfectos en el hardware de  los equipos que utilizan los integrantes  del proyecto | 50% | 2 | Julian  Maximiliano  Sebastián | Latente |
| 18 | Cambios en los  requerimientos | 50% | 2 | Sebastián | Latente |
| 19 | Falta de tecnologia | 25% | 3 | Julian | Latente |
| 20 | Seguridad web | 50% | 1 | Maximiliano | Latente |
| 21 | Falla en la seleccion de la tecnologia | 50% | 2 | Sebastian | Latente |

1. **Plan de administración de riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 1** | **Nombre :** Enfermedad o lesión de un miembro del equipo.    **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Un miembro del equipo,sufre una enfermedad/lesión que no le permite asistir al lugar de trabajo. | |
| **Probabilidad :** 25% |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable:** Maximiliano | | **Clase:Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Realizando chequeos médicos cada ciertos periodos. Capacitar a los miembros del equipo en cuestiones de higiene y seguridad. | | |
| **Plan de Contingencia :** Reacomodar las tareas entre el personal disponible hasta la  recuperación del miembro enfermo/lesionado. De ocurrir que la enfermedad/lesión sea de un  tiempo considerable, los miembros del equipo lo cubriran hasta su recuperacion . | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 2** | **Nombre :** Estimacion incorrecta de los costos.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción:** Se debe ante la mala estimacion de costos del proyecto, calculado por las tareas que requiere. | |
| **Probabilidad : 25%** |
| **Impacto: 1** |
| **Responsable: Sebastian** | | **Clase Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Realizar una estimacion precisa de las tareas requeridas para realizar el proyecto, ademas teniendo en cuenta diferentes tipos de gastos o variables economicas, como la inflacion. | | |
| **Plan de Contingencia :** Se negociara el costo del proyecto, y en caso de no acordar un nuevo monto, se utilizara dinero adicional. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 3** | **Nombre :**Falta de capacitación de los integrantes del grupo.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Falta de experiencia del personal del proyecto en  cuestiones relacionadas a lenguajes de programacion como html , css, javascript, php. | |
| **Probabilidad :** 50 % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Julian,Maximiliano,Sebastian** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Capacitación del personal del equipo en los lenguajes de programacion ya nombrados mediante cursos vía internet o capacitaciones presenciales. | | |
| **Plan de Contingencia :**  Se oganizara las tareas entre el personal disponible , donde cada integrante  desarrollara el lenguaje que mas sabe, explicando a otros integrantes como lo entendio. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 4** | **Nombre :**  El sistema no satisface al cliente  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :**  El cliente no esta satisfecho con el sistema entregado. | |
| **Probabilidad :** 50% |
| **Impacto:2** |
| **Responsable: Maximiliano , Sebastian , Julian** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Tratar de cordinar con el cliente para ver que todos los requirimientos obtenidos son los que el desea y que no se halla dejado nada de lado. | | |
| **Plan de Contingencia :** Nosotros coordinaremos una reunion con el cliente para repasar los requerimientos que acepto anteriormente y el sistema para mostrar que es ese sistema que el habia solicitado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 5** | **Nombre :** Cancelación del proyecto.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Por diversos motivos el equipo se ve imposibilitado para continuar con el proyecto. | |
| **Probabilidad :** 25 % |
| **Impacto: 1** |
| **Responsable: Maximiliano , Sebastian , Julian** | | **Clase:** Proyecto |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  no aplica. | | |
| **Plan de Contingencia :**  Se les pagara a los miembros del equipo por el trabajo realizado. Y se le cobrrara al cliente solo lo realizado hasta el momento del proyecto. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 6** | **Nombre :** Problemas de comunicación entre los miembros del equipo de  desarrollo del proyecto.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Existe una mala comunicación entre el equipo de desarrollo la cual puede retrasar los avances del proyecto y esto perjudica al cliente. | |
| **Probabilidad : 50** % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Maximiliano , Sebastian , Julian** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Organizarse por algún medio de comunicación en común para que todos los miembros del  equipo estén al tanto de lo que van trabajando. | | |
| **Plan de Contingencia :**  Si el proyecto se retrasa en este caso lo mejor es utilizar alguna  metodología de desarrollo ágil y muy participativa para que el equipo pueda ponerse al día  con las peticiones del cliente, de lo contrario el cliente puede optar por contratar otra  empresa para que le hagan el trabajo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 7** | **Nombre :** Pérdidas de datos sin copia de respaldo  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Se perdera datos por diversas formas sin copia de respaldo de los mismos. | |
| **Probabilidad : 25** % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Maximiliano** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Se realizara varios backup de los avances que se vallan realizando. | | |
| **Plan de Contingencia :** Se podra a recuperar los datos perdidos a la persona que lo perdio, sin pago alguno por ese tiempo extra que trabajo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 8** | **Nombre :** Estimación incorrecta de los tiempos**.**  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Esto podria deberce a que los miembros del equipo sobestimaron el tiempo que requeria en completarse el sistema. | |
| **Probabilidad :** 50 % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Julian** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Calcular un tiempo extra para cada una de las tareas en caso de que surja algun tipo de retraso. | | |
| **Plan de Contingencia :**  En caso de que esto pase se pedira una extension del tiempo de entrega del trabajo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 9** | **Nombre :** Integrante del equipo abandona el proyecto  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Miembro del equipo decide abandonar el proyecto. | |
| **Probabilidad :** 50% |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Sebastian** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Fomentar el trabajo en el equipo, el compañerismo y que tengan un ambiente comodo de trabajo. | | |
| **Plan de Contingencia :** Se buscara nuevos miembros en reemplazo de el miembro que abandono el equipo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 10** | **Nombre :** Comprensión incorrecta de los requerimientos.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** en la etapa de elicitacion , se malinterpretan los requerimientos del cliente. | |
| **Probabilidad :** 50 % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Maximiliano , Sebastian , Julian** | | **Clase: proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** realizar y revisar concientemente, cada uno de los requerimientos del sistema , a su vez tener interaccion con el cliente en esta etapa para confirmar dichos requisitos. | | |
| **Plan de Contingencia :** elicitar nuevamente dicho objetivo, y enfocar uno de los miembros en la correccion de dicho requerimiento. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 11** | **Nombre :** Problemas tecnicos con la base de datos.  **Fecha : 18/15/16** | |
| **Descripción :** errores de diseño que en el momento de poner en funcionamiento la base de datos se encuentre con una inconsistencia de datos. | |
| **Probabilidad :** 25 % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Julian** | | **Clase: Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** revisar y comprobar el uso correcto de la base de datos antes de la puesta en marcha y llevar un archivo de respaldo para proteger los datos dentro de la base de datos. | | |
| **Plan de Contingencia :** Analizar el problema, y tomar medidas restableciendo el ultimo archivo de respaldo hecho de la base de datos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 12** | **Nombre :** Problemas en el ambiente de trabajo  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** el area de trabajo no se encuentra en condiciones aceptables para realizar las tareas programadas del proyecto. | |
| **Probabilidad :** 25 % |
| **Impacto: 3** |
| **Responsable: Sebastian** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** preparar el area de trabajo para la comodidad del equipo. | | |
| **Plan de Contingencia :** Buscar una nueva area de trabajo o que cada miembro trabaje desde su casa, conectados a internet. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 13** | **Nombre :** Corte de energia electrica.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Se produce cuando el area de trabajo se corta la energia electrica. | |
| **Probabilidad :** 25 % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Sebsastian** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** Cada miembro posee una notebook con bateria funciona, y un UPS(estabilizador con bateria de reserva integrada) como respaldo energetico. | | |
| **Plan de Contingencia :** Mientras que no haya energia se cesara el trabajo durante el periodo de corte de energia electrica. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 14** | **Nombre :** Aumento de costo por inflación.  **Fecha : 18/05/16** | |
| **Descripción :** Por problemas en la economia, los gastos se ven afectados en el proyecto, haciendo insuficiente el monto acordado | |
| **Probabilidad :** 50 % |
| **Impacto: 2** |
| **Responsable: Julian** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** En el caso de estar en una economia inestable, se prevee que si el proyecto dura más de un semestre, deberia haber una inflacion economica. Por lo tanto se calculara en el presupuesto final. | | |
| **Plan de Contingencia :** Se replanteara la situacion economica con el cliente, y se pedira la correccion de un nuevo presupuesto. En caso de no ser posible, se modificara el proyecto para que sea acorde al precio areglado. | | |